

平成 27 年 12 月 25 日

報道各位

住友不動産株式会社



リフォームで、暮らしのイライラ解消！ 主婦の声から生まれた“家事らくらくリフォーム”

住友不動産株式会社は、リフォーム事業部門において、平成 27 年 12 月 25 日より、家事のストレスを解消するアイテムを軸に、戸建住宅を対象とした主婦向けの新リフォーム提案を始めます。

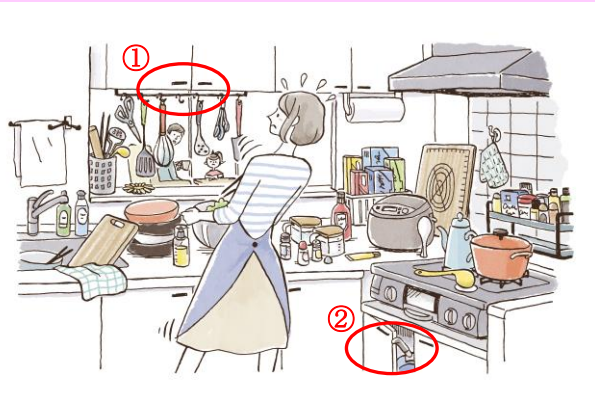
従来、まるごと1棟のリフォームを中心に事業を展開してきましたが、今後は、20 年 10 万棟のノウハウを活かし、キッチン、洗面所といったお部屋ごとのリフォームも、設備の交換だけでなく、お客様の家事における悩みにひとつひとつ最適な提案をできるよう体制を整えました。

◆家事ストレスを解消する便利アイテム、提案パターン 100 通り超！

“洗濯機周りがいつも散らかっていて片付かない”、“キッチンが狭くて、手元が暗い”等、毎日家事をする主婦が抱えるストレスを、リフォームで解消するコンテンツを、100 通り超揃えました。

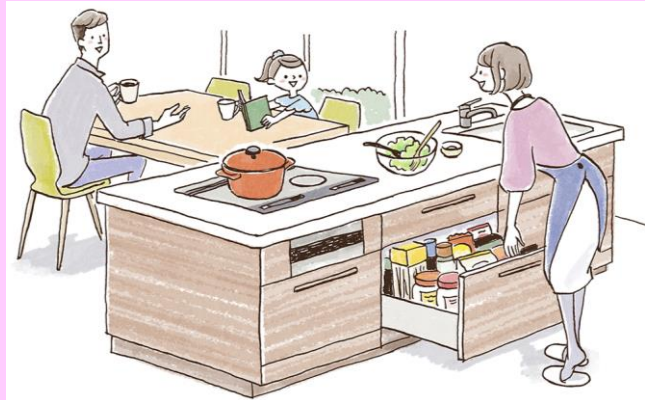
洗面所に収納棚を設置、古くなったキッチンの入替等、設備を刷新するだけのリフォームだけでなく、リフォーム後のお客様の暮らしを改善する空間の使い方を提案、致します。

Before



- ① 吊戸の奥に手が届かなくて片付けができず、物があふれてしまう。
- ② 鍋の上がデッドスペースでもったいない。

After



- ① 吊戸のなくして、開放的な調理スペースに。
- ② 引出収納を活用すると、吊戸がなくても収納量は変わらず。

◆主婦の声から生まれたアイデア

仕事と家事、育児の両立で悩む女性社員の声をきっかけに生まれました。「朝のお弁当作りの時間がもう少し短縮できないかな、急な雨の日もストレスなく洗濯物が干せたらいいな。」そんな小さな日々の悩みをきっかけに、このプロジェクトは始まりました。社内外の 20～50 代の女性の声を幅広く聞き、家事をする上でのストレスの種を洗い出し、半年かけて形にしました。リフォーム事業開始後、10 万世帯、10 万通りの生活を見てきた当社だからこそ、ご提案できる「主婦目線」のリフォームのご提案です。

◆リフォームニーズの多様化

従来は、耐震補強や外壁の補修等、長年住まわれた家の不具合を解消するためや、お子様の独立後、ライフスタイルの変化に伴う間取り変更等のご依頼いただくことが多くありましたが、近年では、加えて、暮らしやすくするためのリフォームのご依頼が増えてきました。

そのため、従来からの主力商品である『家一棟まるごとリフォーム』に加え、キッチン、洗面所といった“空間単位”での暮らしに快適性をプラスする提案も行うことと致しました。

現在のお客様		今後のお客様像
【物件】築 30～40 年 旧耐震	+	築 10～15 年
【お客様】50～60 代のセミリタア世代		30～40 代の子育て世代
【ご要望】耐震補強、間取り変更		キッチン、洗面所のリフォーム等

◆住友不動産グループが手掛ける、女性を応援するサービス

グループ会社の住友不動産建物サービスにおいて、プロのおそうじや、日常の家事のサポートを行うサービス『お手伝いおそうじ宅配便』を提供しており、働く主婦の方を中心にご利用いただいております。また、平成 27 年 10 月には、女性の為の住まいさがしの相談カウンター『住まい Salon for woman』を開設し、マンション購入に対する不安や質問に、女性スタッフが女性の目線でお応えしております。

女性の社会進出が加速する中、今後も、女性がより暮らしやすくなるための住まい・暮らしの提案やサービスを提供していく予定です。

<本件に関する報道関係者の方からのお問い合わせ先>

広報課 寺町 TEL/03-3346-1042

<お客様のご相談窓口>

新築そっくりさん戸建事業部 TEL/0120-093-370

受付時間/午前 9 時～午後 6 時

(年末年始を除き無休、土、日、祝日は受付のみとなります)

<参考：住友不動産の戸建てまるごとリフォーム「新築そっくりさん」の特徴>

弊社グループのリフォーム部門は、“新築そっくりさん”を中心に、マンションスケルトンリフォーム、水廻りなどヶ所から対応する部分リフォームまで事業展開しており、グループ全体のリフォーム売上高は平成22年度にリフォーム業界で初めて1,000億円を超え業界トップブランドの地位を築いています。

■住友不動産の「新築そっくりさん」～オーダーメイドリフォームシステム～

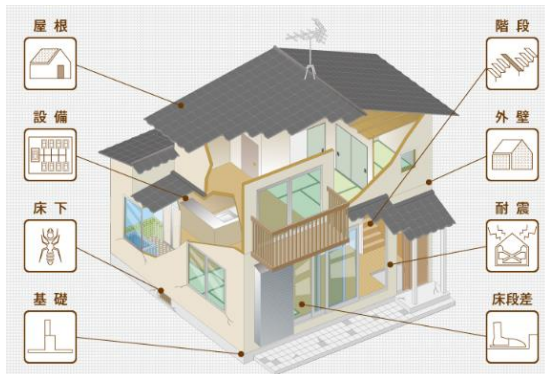
リフォーム工事は、建物の築年数や様式、世帯ごとの人数や年齢などによりさまざまな悩みがあり、一律でご提供できる商品ではないと当社は考え、お客様毎の条件に“キッチン”と応えた最適なお提案をし、オーダーメイドでの住まいづくりをご提供します。

Step 1：技術知識と提案力を備えたセールスエンジニアが一貫して担当

最初のご相談からプラン設計、見積もり、施工管理まで、一貫して一人のセールスエンジニアがお客様を担当し、ご要望を反映した住まいの実現に努めます。



Step 2：事前に住まいの健康診断



屋根・外壁・室内・小屋裏・床下などの劣化状態を把握する、いわば病院の「健康診断」です。現状が分かり、住まいの不安面などを踏まえ、的確にリフォーム計画を立てていただけます。



数名の専門スタッフが各種ガイドラインに準拠した点検項目を確認します。

Step 3：豊富なメニューを組み合わせ、お客様毎の条件にあったリフォームを実現

条件・ご要望を踏まえ、豊富なメニューを組み合わせた最良のリフォームをご提供。

部位ごと・部屋ごと	性能	間取り	こだわり
外装 屋根 外壁 雨樋 居室 内部壁紙 フローリング 和室 水まわり キッチン ユニットバス 洗濯乾燥機 玄関 玄関ドア 玄関床タイル 玄関収納 収納 2枚折戸タイプ 引違扉タイプ システム収納	性能 断熱 断熱(複層ガラス) 防水・防カビ バリアフリー(ハードビルド) 壁付ベンチ フラットフロア 階段の手摺 省エネ 太陽光発電 エコキュート 蓄電池 設備 マルチメディアコンセント オール電化 ライトコントロール 防犯 空かけ防止機能 シャッターサッシ センサーライト	増築(築年) 子どもの成長に合わせた、増築を実現 平屋 家族構成の変化と子育てに備え、2階建てから平屋へ変更 二世帯 建物のスペースを最大限に活用し、二世帯住宅へ変更 用途変更 1階店舗の用途変更等、自給から住宅へ変更 インナーガレージ 車の購入に合わせた、後部の駐車スペースを確保し、インナーガレージへ変更	自然素材 無垢フローリング 玄関収納(無垢材) 無垢材ドア 趣味 書斎 音楽室 ピアノ シアタールーム 自転車 ディスプレイ櫃 古民家 空室 薪ストーブ ペット ペット用クロス キャットウォーク ペット用フローリング

Step 4：最適なオーダーメイドリフォーム事例

【実例1】1階部分全てをリフォーム

階段からキッチン・バスルームといった水廻りまで一新、将来に備えてバリアフリーも。



(目安)

750万円



※写真は当社施工イメージです。

【実例2】二世帯同居のためのリフォーム

1階は共用+親世帯、2階を子世帯に、耐震補強を含めた安心リフォーム。



(目安)

2,000万円



※写真は当社施工イメージです。